



GABINETE DO UTENTE
Direito à Saúde

GUIA SANITÁRIO DO SETOR AUTÓNOMO DE BISSAU

2ª Edição



GUIA SANITÁRIO DO SETOR AUTÓNOMO DE BISSAU

Título

Guia Sanitário do Setor Autónomo
de Bissau

Elaboração

Cadidjato Candé | Cremilde Dias |
Rita Ié | Sãozinha João Malaca

Coordenação

Filipa Gonçalves | Paula Garcia

Capa

Ismael Hipólito Djata

Ilustração

Ismael Hipólito Djata | Manel Júlio

Impressão

Kenam Marketing & Communication

2ª Edição

Dezembro 2021

Tiragem

2000 exemplares

FINANCIADO POR**Gabinete do Utente – 2021**

Produção financiada pela União Europeia, no âmbito do projeto “Direito à Saúde”, em parceria com a Liga Guineense dos Direitos Humanos.

O conteúdo desta publicação é de responsabilidade exclusiva do Gabinete do Utente e da Liga Guineense dos Direitos Humanos.

Não deve, de modo algum, ser considerado como reflexo do ponto de vista da União Europeia.

Unidade I - Direitos e deveres dos utentes	6
Unidade II - Sugestões e Reclamações	12
Unidade III - Centros de Saúde e Hospitais do SAB	14
Centros de Saúde do SAB	15
Centro de Saúde do Bairro da Ajuda	15
Centro de Saúde de Antula	15
Centro de Saúde do Bairro Militar	16
Centro de Saúde de Bandim	16
Centro de Saúde de Belém	16
Centro de Saúde de Djoló	17
Centro de Saúde de Luanda	17
Centro de Saúde de Plack II	17
Centro de Saúde de Quelelé	18
Centro de Saúde de Cuntum	18
Centro Materno-Infantil	18
Centros Ambulatórios	20
Centro Ambulatório “Cristo Rei”	20
Centro Ambulatório Pediátrico “Mattia”	20
Hospitais do SAB	21
Hospital Nacional Simão Mendes	21
Hospital Militar	23
Unidade IV - Centros Especializados	24
Hospital de Cumura	25
Hospital Raoul Follereau	26
Hospital Pediátrico “São José” em Bôr	26
Laboratório Nacional de Saúde Pública	27
Centro de Saúde Mental “Osvaldo Máximo Vieira”	28
Centro de Reabilitação Motora “Dr. Ernesto L. Moreira”	28
Centro Pediátrico “Renato Grandi”	29
Centro Médico Emanuel	30
Cooperativa Médico-Sanitária MADRUGADA	31
ONG-Hilfsaktion Noma	31
Centro de Reabilitação e Desenvolvimento da Criança	32
Clínica Social Mundo a Sorrir	33
Centro Clínico “Céu e Terras”	34
Clínica Dentária “São José”	34
Centros de vacinação COVID-19	35
Centros de teste COVID-19	35
Unidade V - Cuidados preventivos de saúde	36
Contatos	39
Glossário	40

Introdução

O presente Guia Sanitário foi elaborado no ano 2017 e atualizado em 2021 com a intenção de fornecer informações úteis e atualizadas aos utentes do Serviço Nacional de Saúde, relativamente às ofertas disponíveis no Setor Autónomo de Bissau, as regras de utilização desses mesmos serviços e dos seus direitos e deveres.

Um ponto fundamental a desenvolver, ao nível do Serviço Nacional de Saúde, é a qualidade de informação prestada aos seus utentes, para que estes possam fazer escolhas e tomar decisões informadas.

O desconhecimento acerca dos diferentes estabelecimentos de saúde, nos quais se pode encontrar uma resposta de qualidade, faz com que as pessoas recorram ao Hospital Nacional Simão Mendes, tido como o hospital de referência.

O presente guia pretende contribuir para que os cidadãos estejam mais informados e conscientes dos seus direitos, estando assim melhor preparados para promover a mudança no Serviço Nacional de Saúde.

O Guia Sanitário está estruturado nas seguintes unidades:

Unidade I - Direitos e deveres dos utentes: os direitos e deveres dos utentes no Sistema Nacional de Saúde.

Unidade II - Sugestões e Reclamações: importância de apresentar reclamações e/ou sugestões que possam melhorar a qualidade dos serviços de saúde.

Unidade III - Centros de Saúde e Hospitais do SAB: informações sobre Hospitais e Centros de Saúde do SAB, os serviços disponíveis e preços dos serviços.

Unidade IV - Centros Especializados: centros de referência existentes no SAB.

Unidade V - Cuidados preventivos de saúde: hábitos simples que contribuem para a prevenção de algumas doenças.



UNIDADE I

Direitos e deveres dos utentes



UNIDADE I - Direitos e deveres dos utentes

O direito à saúde é mencionado na Constituição da República da Guiné-Bissau (CRGB¹) e assenta num conjunto de valores fundamentais como a dignidade humana, a equidade, a ética e a solidariedade.

De acordo com a definição da Organização Mundial da Saúde (OMS), saúde é um “completo bem-estar físico, mental e social e não apenas ausência de doença”.

Uma vez que a CRGB não chega a ser clara

no que diz respeito à saúde, torna-se de grande importância a sua articulação com os diplomas internacionais, como a Declaração Universal dos Direitos Humanos (DUDH), e mais a nível regional, a Carta Africana dos Direitos do Homem e dos Povos (CADHP). Assim, através dessas orientações internacionais, podem ser colmatadas as lacunas existentes na CRGB e garantida uma maior proteção desse direito, bem como o usufruto do mesmo pela população.

¹ ARTIGO 15º CRGB “A saúde pública tem por objectivo promover o bem-estar físico e mental das populações e a sua equilibrada inserção no meio sócio-ecológico em que vivem. Ela deve orientar-se para a prevenção e visar a socialização progressiva da medicina e dos sectores médico-medicamentosos.”

Declaração Universal dos Direitos Humanos²

Artigo 25º

1. Toda a pessoa tem direito a um nível de vida suficiente que lhe assegure a si e à sua família saúde e bem-estar, principalmente quanto à alimentação, ao vestuário, ao alojamento, à assistência médica e ainda quanto aos serviços sociais necessários. Tem também direito à segurança no desemprego, na doença, na invalidez, na viuvez,

na velhice ou noutros casos de perda de meios de subsistência por circunstâncias independentes à sua vontade.

2. A maternidade e a infância têm direito a ajuda e a assistência especiais. Todas as crianças nascidas, dentro ou fora do matrimónio, gozam da mesma proteção social.

Pacto Internacional dos Direitos Económicos, Sociais e Culturais³

No art. 12, parágrafo 1º, está disposto que é dever de todos os Estados Membros reconhecer que toda a pessoa tem o direito de desfrutar do mais elevado nível de saúde física e mental. Portanto, determina que é dever de todo o Estado, signatário deste tratado, reconhecer que toda a pessoa humana deve ter assegurado o direito à saúde. Isto é, o completo bem-estar físico, mental e social e não apenas a ausência de doença. Já o parágrafo 2º do art. 12 elenca, de forma exemplificativa, quais as medidas que os Estados-Parte deverão adotar, com o fim de assegurar o pleno exercício desse direito, a saber:

i) A diminuição da mortalidade e da mortalidade infantil, bem como o desenvolvimento salutar das crianças, isto quer dizer, que obriga o Estado a cuidar da saúde da mãe e da criança, tanto no pré como no pós-natal.

ii) Amelhoria de todos os aspetos de higiene no trabalho e do meio ambiente, o que pressupõe medidas de prevenção a acidentes de trabalho e respeito ao meio ambiente.

iii) A prevenção e o tratamento das doenças epidémicas, endémicas, profissionais e outros, bem como a luta contra essas doenças, o que deverá ser estabelecido pelo investimento do Estado em programas de prevenção de doenças e promoção da saúde.

iv) A criação de condições que assegurem, a todos, assistência médica e serviços médicos em caso de doença, ou seja, impõe medidas que garantam acesso igual a todos, proibindo qualquer tipo de discriminação.

²Adotado pela Assembleia Geral das Nações Unidas, em 1949. Adotado pela Guiné-Bissau, aquando da sua adesão à ONU, em 1974.

³Adotado pela Assembleia Geral das Nações Unidas, em 1966. Ratificado pela Guiné-Bissau, em 1992.

Dessa forma, o direito à saúde é trácido à ordem internacional de proteção aos direitos humanos como direito social e dever de todo Estado-Parte do pacto garantir a qualquer ser humano o direito a ser saudável, com exemplos de medidas que os Estados devem adotar para garantir plenamente esse direito.

Carta Africana dos Direitos Humanos e dos Povos⁴

Artigo 16º

1. Todas as pessoas têm direito a gozar do melhor estado de saúde física e mental possível.

2. Os Estados-Parte na presente Carta comprometem-se a tomar as medidas necessárias para proteger a saúde das suas populações e para assegurar-lhes assistência médica, em caso de doença.

Para além das orientações internacionais, acima explícitadas, no quadro legislativo interno da Saúde são estabelecidos direitos e deveres mais específicos, nos Arts. 45º e 46º do Estatuto Hospitalar, dos quais se destacam:

- Direito a um bom atendimento;
- Direito a um diagnóstico correto;
- Direito a um tratamento correto.

Decálogo dos Direitos

O Decálogo dos Direitos e Deveres dos Utentes foi criado no âmbito do projeto Direito à Saúde, em estreita colaboração com os atores do Sistema Nacional de Saúde, e também com a Sociedade Civil. Realizou-se em Março de 2017, um encontro com os responsáveis dos Centros de Saúde do Setor Autónomo de Bissau, bem com os ativistas das Associações Comunitárias de Bissau. Neste encontro, foi desenhado o 1º esboço do Decálogo.

No mês de Julho, foram recebidos os contributos dos assistentes sociais, colocados pelo Ministério da Saúde, em todos os estabelecimentos do SAB e, por último, a nível central, com a discussão junto da Direção Geral dos Estabelecimentos Hospitalares, Inspeção Geral das Atividades em Saúde, Ordens Profissionais de Médicos, Enfermeiros e Parteiras, a qual permitiu finalizar os conteúdos do mesmo.

⁴Adotado pela Assembleia Geral das Nações Unidas, em 1981. Ratificado pela Guiné-Bissau, em 1985.



Direitos dos utentes



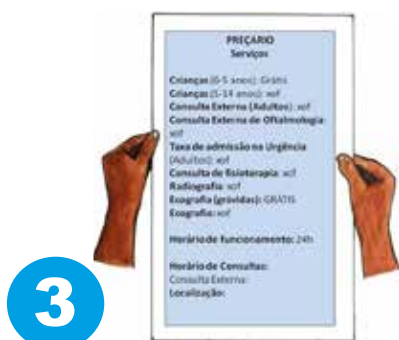
1. O utente tem direito a um local digno, limpo e adequado para o seu atendimento.

O utente tem direito a encontrar, em todas as unidades de saúde, um local de atendimento com boas condições de higiene, privacidade e respeito pelo seu estado de saúde.



2. O utente tem direito a receber auxílio imediato e adequado ao seu estado de saúde, da parte de qualquer funcionário que se encontre de serviço.

O utente tem direito a receber, com a máxima prontidão, os cuidados de saúde de que necessita, os quais devem ser prestados com o maior respeito e humanidade possíveis.



3. O utente tem direito a ser informado sobre os serviços de saúde existentes e respetivos preços.

O utente tem direito de encontrar, em locais de fácil acesso, informação atualizada relativa aos horários de funcionamento, serviços prestados e respetivos preços. A informação disponibilizada deve ser verdadeira, completa, clara e atualizada.



4. O utente tem direito a identificar todos os profissionais, colocados no Sistema Público de Saúde, através de crachás, que devem estar preenchidos com o nome completo, função e cargo.

O utente tem direito de ser atendido por profissionais devidamente identificados, para que o mesmo possa referir-se a eles, sempre que tal seja necessário, durante a sua permanência nas unidades de saúde.



5. O utente tem direito a um diagnóstico e respetivo tratamento, por escrito, devidamente identificado pelo profissional de saúde responsável.

O utente tem direito a conhecer o seu diagnóstico e respetivo tratamento, os quais devem ser disponibilizados, por escrito, para que o utente possa ter sempre, à sua disposição, informação essencial acerca do seu estado de saúde.



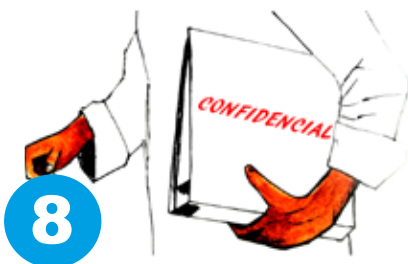
6. O utente tem direito a ser informado sobre o seu estado de saúde, de uma forma clara, utilizando uma linguagem que seja compreensível.

O utente tem direito a conhecer todas as informações sobre a sua situação clínica, as alternativas de tratamento existentes e a evolução provável do seu estado de saúde. Esta informação deve ser transmitida, de acordo com as necessidades do utente, ou seja, de forma acessível, clara e completa.



7. O utente tem direito a dar o seu consentimento antes de ser submetido a qualquer tratamento.

O utente tem direito a consentir, de forma livre e esclarecida, a aplicação de um determinado tratamento, particularmente, no que se refere a tratamentos mais invasivos, que possam acarretar maiores riscos para o utente.



8. O utente tem direito à confidencialidade.

O utente tem direito a que os seus dados pessoais estejam protegidos, o que significa que os profissionais de saúde não podem revelar informações privadas, acerca da saúde do utente, salvo lei ou disposição judicial que obrigue ao seu conhecimento.



9. O utente tem direito a receber visitas

O utente tem direito, em situação de internamento, a receber visitas, durante o horário estabelecido pela respetiva unidade de saúde. As visitas estão obrigadas a respeitar as regras de conduta estabelecidas no serviço em questão.



10. O utente tem direito a apresentar sugestões ou reclamações, relativamente aos serviços prestados ou a um profissional de saúde, em particular.

O utente tem direito a apresentar sugestões ou reclamações, na Direção da respetiva unidade de saúde. A resposta a estas sugestões ou reclamações tem carácter obrigatório, por parte dos responsáveis pelo Serviço.

Deveres dos utentes



1. O utente tem o dever de respeitar os direitos dos outros utentes.

O utente tem o dever de contribuir para que os outros utentes gozem de igual forma, dos seus direitos.



2. O utente tem o dever de colaborar com os profissionais de saúde, no cumprimento do tratamento da sua doença.

O utente tem o dever de manter uma relação colaborativa com os profissionais de saúde, assumindo-se assim como um elemento ativo no sucesso do seu tratamento.



3. O utente tem o dever de utilizar as instalações de saúde, de forma adequada, cumprindo sempre com as normas de higiene estabelecidas.

O utente tem o dever de utilizar, com a maior correção possível, as instalações das unidades de saúde, procurando causar o menor impacto possível, quer ao nível da higiene, quer ao nível da organização do espaço.



4. O utente tem o dever de fornecer todas as informações sobre a sua história clínica, aos profissionais, contribuindo ativamente para a definição de um diagnóstico correto.

O utente tem o dever de ser sincero e transparente, relativamente à sua história clínica, partilhando todas as informações e dados relevantes, com os profissionais de saúde que se encontram a acompanhar o seu caso.

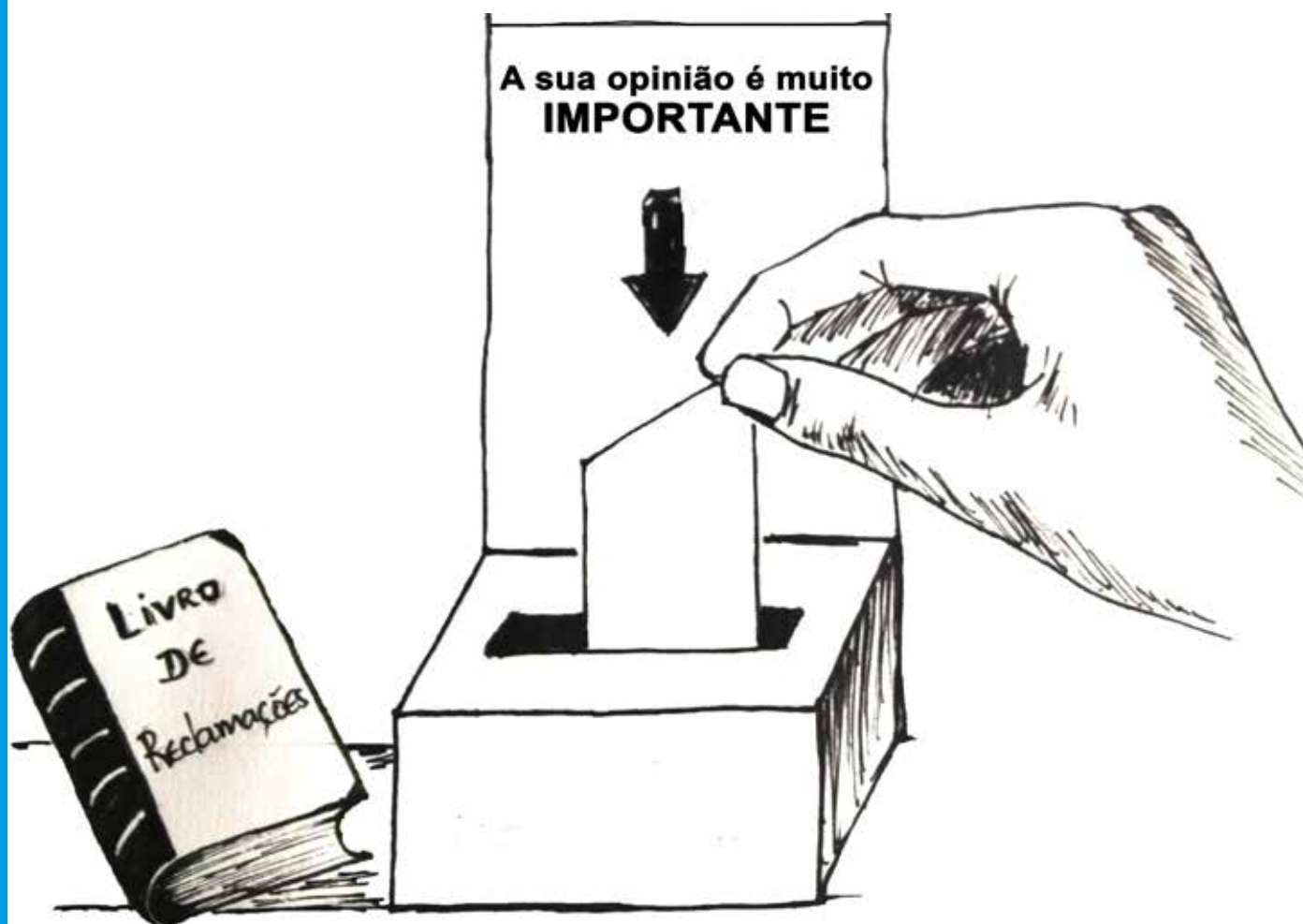


5. O utente tem o dever de tratar, com respeito, todos os profissionais que encontra nas unidades de saúde.

O utente tem o dever de se comportar, de forma correta e respeitosa, com todos os profissionais de saúde, por um lado, seguindo as suas orientações clínicas e, por outro lado, colocando as suas dúvidas e preocupações, com tranquilidade e simpatia.

UNIDADE II

Sugestões e Reclamações



UNIDADE II - Sugestões e Reclamações

Uma reclamação é a manifestação de discordância com alguma situação suscetível de censura, conflito ou insatisfação/desagrado/divergência, resultante de um contacto com qualquer prestador de serviços. Ou seja, ***reclamar é uma forma de mostrar discordância ou insatisfação com alguma***

situação que viola ou dificulta o cumprimento dos direitos de cada um.

Reclamar é um ato de carácter voluntário e um dos mais ***importantes direitos dos utentes***. As sugestões e reclamações são fundamentais para a melhoria contínua dos serviços de saúde.

Os utentes dos serviços de saúde podem apresentar as suas reclamações nas seguintes estruturas:

Direção dos Estabelecimentos de Saúde

O utente, que se sentir lesado nos seus direitos ou que queira fazer alguma sugestão, pode dirigir-se, em primeira instância, à direção do estabelecimento no qual se encontra.

Inspeção Geral das Atividades em Saúde (MINSAP)

A Inspeção Geral das Atividades em Saúde é o órgão do Ministério da Saúde Pública responsável por inspecionar as atividades em saúde e a conduta dos técnicos de saúde. Investiga e aplica as sanções, de acordo com a natureza dos casos. Neste sentido, é uma estrutura preparada para receber reclamações e denúncias, por parte dos utentes.

Localização: Hospital 3 de Agosto

Horário de funcionamento: de 2ª a 6ª feira das 08h00 às 16h00

Gabinete do Utente

Qualquer utente que pretenda apresentar uma sugestão ou reclamação pode dirigir-se ao Gabinete do Utente. Este Gabinete está disponível para informar os utentes sobre os seus direitos e deveres relativos aos serviços de saúde, bem como receber as reclamações e sugestões sobre o funcionamento dos serviços de saúde.

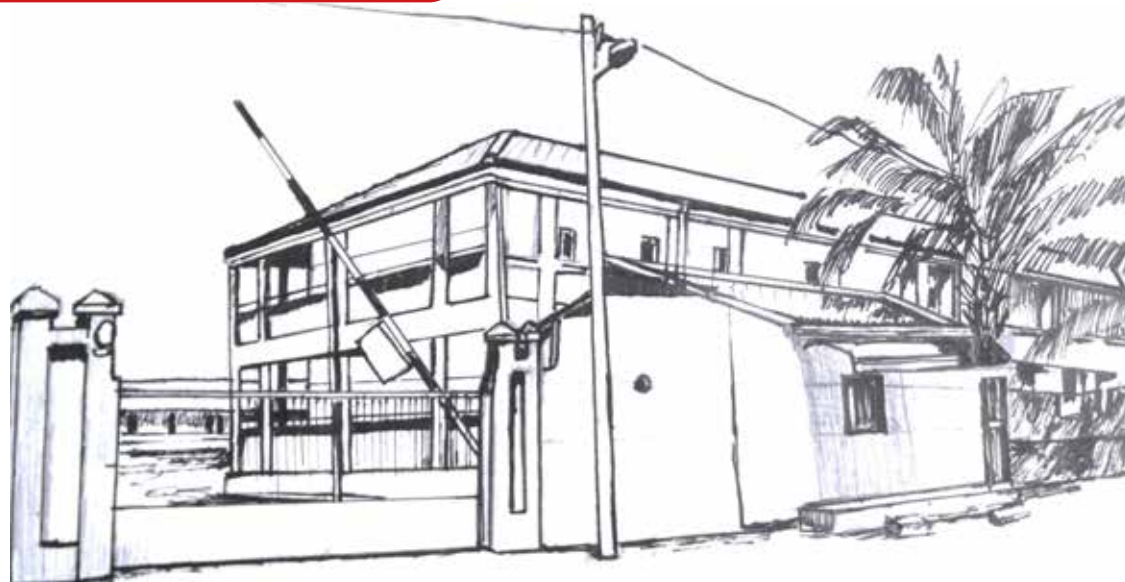


Localização: junto à escola Peré, (Chão de Papel - Varela)

Horário de funcionamento: de 2ª a 6ª feira das 08h30 às 17h30

E-mail: gabinetedoutente@gmail.com

Tel: 96 651 57 62 / 95 619 07 26



UNIDADE III

Centros de Saúde e Hospitais do SAB



UNIDADE III - Centros de Saúde e Hospitais do SAB

Centros de Saúde do SAB

O que é um Centro de Saúde?

O Centro de Saúde é a unidade básica do Serviço Nacional de Saúde para atendimento e prestação de cuidados de saúde à população. Nele, trabalham médicos de clínica geral e enfermeiros, que prestam cuidados de saúde essenciais, preventivos ou curativos. Para além do pessoal administrativo, em alguns centros de saúde trabalham ainda outros profissionais – assistentes sociais, sociólogos, nutricionistas e psicólogos.

Centros de Saúde – Serviço 24h

Centro de Saúde do Bairro da Ajuda

População coberta pelo Centro de Saúde:
13.310 habitantes.

Bairros correspondentes à área sanitária da Ajuda:
Ajuda e Missira.



Localização: Bairro da Ajuda, mercado do Bairro.

Serviços prestados:

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Urgência⁵• Crianças: Consulta / vigilância nutricional / vacinação• Grávidas: Consulta e acompanhamento pré-natal / parto | <ul style="list-style-type: none">• Lactantes: Consulta pós-parto / consulta de planeamento familiar / colocação e remoção de Jadelle• Adultos: Consulta• Farmácia pública |
|---|---|

Centro de Saúde de Antula

População coberta pelo Centro de Saúde:
61.325 habitantes.

Bairros correspondentes à área sanitária de Antula:
Antula, Pluba, Lala Quema, Flefé, Santa Luzia.



Localização: Bairro de Antula, entrada de Tagmé, a cerca de 150m da estrada principal.

Serviços prestados:

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Urgência• Internamento• Crianças: Consulta / vigilância nutricional / vacinação• Grávidas: Consulta e acompanhamento pré-natal / parto | <ul style="list-style-type: none">• Lactantes: Consulta pós-parto / consulta de planeamento familiar / colocação e remoção de Jadelle• Adultos: Consulta• Farmácia pública |
|---|---|

⁵São todas as consultas realizadas após o horário normal de consulta externa.

Centro de Saúde do Bairro Militar

População coberta pelo Centro de Saúde:

84.326 habitantes.

Bairros correspondentes à área sanitária do Bairro Militar:

Bissak, Plack I, Djoló, Santa Clara, São Paulo, Brá, Penha e Gabusinho.



Localização: Bairro Militar, mercado de Bairro.

Serviços prestados:

- **Urgência**
- **Internamento**
- **Crianças:** Consulta / vigilância e recuperação nutricional / vacinação
- **Grávidas:** Consulta e acompanhamento pré-natal / parto e ecografia
- **Lactantes:** Consulta pós-parto / consulta de planeamento familiar / colocação e remoção de Jadelle
- **Adultos:** Consulta
- **Farmácia pública**

Centro de Saúde de Bandim

População coberta pelo Centro de Saúde:

57.259 habitantes.

Bairros correspondentes à área sanitária de Bandim:

Bandim I e Bandim II.



Localização: Bairro de Bandim, projeto Saúde Bandim.

Serviços prestados:

- **Urgência**
- **Internamento**
- **Crianças:** Consulta / vigilância nutricional / vacinação
- **Grávidas:** Consulta e acompanhamento pré-natal / parto
- **Lactantes:** Consulta pós-parto / consulta de planeamento familiar / colocação e remoção de Jadelle
- **Adultos:** Consulta
- **Farmácia pública**

Centro de Saúde de Belém

População coberta pelo Centro de Saúde:

49.482 habitantes.

Bairros correspondentes à área sanitária de Bélem:

Mindara, Sintra, Reno, Missira e Cupilum.



Localização: Bairro Belém, entrada de cibi.

Serviços prestados:

- **Urgência**
- **Crianças:** Consulta / vigilância nutricional / vacinação
- **Grávidas:** Consulta e acompanhamento pré-natal / parto
- **Lactantes:** Consulta pós-parto / consulta de planeamento familiar / colocação e remoção de Jadelle
- **Adultos:** Consulta
- **Farmácia pública**

Centro de Saúde de Djoló



Localização: Estrada de volta, entrada canária ou feirasinho de Djoló.

Serviços prestados:

- **Urgência**
- **Crianças:** Consulta / vigilância nutricional / vacinação
- **Grávidas:** Consulta e acompanhamento pré-natal / parto
- **Lactantes:** Consulta pós-parto / consulta de planeamento familiar / colocação e remoção de Jadelle
- **Adultos:** Consulta
- **Farmácia pública**

Centro de Saúde de Luanda

População coberta pelo Centro de Saúde:

34.147 habitantes.

Bairros correspondentes à área sanitária de Luanda:

Luanda, Veterinária, Empantcha, QG, Lala Quema, Pefine; Banculé, Copelão e Paiol Luanda.



Localização: entrada do bairro de Empantcha, à esquerda da escola Ebénézer.

Serviços prestados:

- **Urgência**
- **Crianças:** Consulta / vigilância nutricional / vacinação
- **Grávidas:** Consulta e acompanhamento pré-natal / parto
- **Lactantes:** Consulta pós-parto / consulta de planeamento familiar / colocação e remoção de Jadelle
- **Adultos:** Consulta
- **Farmácia pública**

Centro de Saúde de Plack II

População coberta pelo Centro de Saúde:

35.344 habitantes.

Bairros correspondentes à área sanitária de Plack II:

Plack II, Hafia, Cupul, Breni e Bissalanca.



Localização: estrada de Bissalanca, depois do quartel Militar da base aérea.

Serviços prestados:

- **Urgência**
- **Crianças:** Consulta / vigilância e recuperação nutricional / vacinação
- **Grávidas:** Consulta e acompanhamento pré-natal / parto
- **Lactantes:** Consulta pós-parto / consulta de planeamento familiar / colocação e remoção de Jadelle
- **Adultos:** Consulta
- **Farmácia pública**

Centro de Saúde de Quelelé

População coberta pelo Centro de Saúde:

36.949 habitantes.

Bairros correspondentes à área sanitária de Quelelé:

Quelelé, Bono e Penha Bôr.



Localização: Bairro de Quelelé, entrada da ONG AD, 3ª rua à direita.

Serviços prestados:

- **Urgência**
- **Crianças:** Consulta / vigilância nutricional / vacinação
- **Grávidas:** Consulta e acompanhamento pré-natal / parto
- **Lactantes:** Consulta pós-parto / consulta de planeamento familiar / colocação e remoção de Jadelle
- **Adultos:** Consulta
- **Farmácia pública**

Centros de saúde – Serviço normal

Centro de Saúde de Cuntum

População coberta pelo Centro de Saúde:

58.234 habitantes.

Bairros correspondentes à área sanitária de Cuntum:

Cuntum, Cuntum Madina e Santa Lágua.



Localização: Bairro de Cuntum, entrada de Sobrada.

Serviços prestados:

- **Crianças:** Consulta / vigilância nutricional / vacinação
- **Grávidas:** Consulta e acompanhamento pré-natal / parto
- **Lactantes:** Consulta pós-parto / consulta de planeamento familiar / colocação e remoção de Jadelle
- **Adultos:** Consulta
- **Farmácia pública**

Horário de consulta: de 2ª a 6ª feira das 8h00 às 16h00

Centro Materno-Infantil

População coberta pelo Centro de Saúde:

19.141 habitantes.

Bairros correspondentes à área sanitária de Centro Materno-Infantil:

Ilhéu do Rei, Tchada, Presidência, Rua Bóe, Chão de Papel, Varela.



Localização: Av. Pansau Na Isna, em frente ao HNSM.

Serviços prestados:

- **Crianças:** Consulta / vigilância e recuperação nutricional / vacinação
- **Grávidas:** Consulta e acompanhamento pré-natal / ecografia
- **Lactantes:** Consulta pós-parto / consulta de planeamento familiar / colocação e remoção de Jadelle
- **Adultos:** Consulta
- **Farmácia pública**

Horário de consulta: de 2ª a 6ª feira das 8h00 às 16h00

Por determinação da Direção Regional de Saúde de Bissau (SAB), existe um preçário único em vigor em todos os 11 Centros de Saúde. Os preços dos serviços (consultas, análises e outros) são iguais para todos os centros.

O QUE É GRATUITO?

- ▶ Consulta de crianças (0 aos 4 anos e 11 meses)
- ▶ Consulta de grávidas
- ▶ Consulta para maiores de 60 anos
- ▶ Parto
- ▶ Remoção do aparelho Vaginal (DIU)
- ▶ Diagnóstico e tratamento do paludismo para todos os utentes
- ▶ Diagnóstico e tratamento do VIH para todos os utentes
- ▶ Diagnóstico e tratamento da Tuberculose para todos os utentes

P REÇÁRIO PARA CRIANÇAS – ENTRE 5 E 14 ANOS DE IDADE

- ▶ Consulta de rotina em horário normal: 500 xof
- ▶ Consulta de controlo em horário normal (de acordo com a indicação do médico ou enfermeiro na consulta de rotina): 250 xof
- ▶ Consulta de urgência (fora do horário normal): 750 xof

P REÇÁRIO PARA ADULTOS – ENTRE 15 E 60 ANOS DE IDADE

- ▶ Consulta de rotina em horário normal: 1000 xof
- ▶ Consulta de controlo em horário normal (de acordo com a indicação do médico ou enfermeiro na consulta de rotina): 500 xof
- ▶ Consulta de urgência (fora do horário normal): 1.250 xof

P REÇÁRIO DE OUTROS SERVIÇOS

- ▶ Taxa de internamento: 2000 xof
- ▶ Taxa de observação: 1000 xof
- ▶ Injeção (cobrada apenas fora da consulta): 150 xof
- ▶ Curativo (cobrado apenas fora da consulta): 150 xof
- ▶ Colocação de Jadelle: 2.500 xof
- ▶ Remoção de Jadelle para mulheres com dispositivo há pelo menos 5 anos: 2.500 xof
- ▶ Remoção de Jadelle para mulheres com dispositivo há menos de 5 anos: 5.000 xof

PREÇÁRIO DE ANÁLISES

1)	Exudado vaginal.....	2.000 xof
2)	Febre tifóide (WIDAL).....	2.000 xof
3)	Fezes.....	1.000 xof
4)	Glicémia.....	3.000 xof
5)	Grupo sanguíneo (GRh).....	3.000 xof
6)	Hemoglobina (HB).....	500 xof
7)	Hepatite B (HBS).....	3.000 xof
8)	Leucócitos (Leuco).....	500 xof
9)	Sífilis (VDRL).....	2.500 xof
10)	Teste de gravidez.....	1.000 xof
11)	Urina tipo I.....	1.000 xof
12)	Urina tipo II.....	2.000 xof
13)	Velocidade de Sedimentação (VS).....	1.000 xof

Centros Ambulatórios

Centro Ambulatório “Cristo Rei”

Serviços prestados:

- **Consultas:** adultos, crianças, pré-natal e dermatologia;
- **Recuperação nutricional;**
- **Pequena cirurgia;**
- **Laboratório;**
- **Farmácia.**



Localização: Entrada de seminário Franciscano, Bairro de Brá.

Horário de consulta:

2ª, 3ª e 6ª feira das 8h00 às 14h00
4ª feira das 8h00 às 18h00

Tel: 95 664 67 15 / 96 655 34 71

Preços:

- Consulta crianças até 12 anos:
500 xof
- Consultas de adultos:
1.000 xof

Centro Ambulatório Pediátrico “Mattia”

Serviços prestados:

- **Consultas:** adultos, crianças e pré-natal;
- **Curativos;**
- **Vacinação;**
- **Diagnóstico e tratamento de VIH e paludismo;**
- **Laboratório;**
- **Farmácia.**



Localização: entrada pé de cabeceira, estrada de volta Cuntum Madina.

Horário de consulta:

de 2ª a 6ª feira das 8h00 às 12h00

Tel: 96 692 86 25

Preços:

- Consulta crianças até 12 anos:
500 xof
- Consultas de adultos:
1.000 xof
- **Diagnóstico e tratamento de VIH e paludismo: Gratuito.**

Hospital Nacional Simão Mendes

Trata-se da maior unidade hospitalar do país. Construído desde a época colonial, o Hospital Nacional Simão Mendes assume um papel de referência, no que diz respeito aos cuidados e tratamentos hospitalares.

O Hospital Nacional Simão Mendes dispõe de 14 Enfermarias e 1 Centro de Tratamento Ambulatório (CTA). As enfermarias existentes são: Unidade de Cuidados Intensivos; Oftalmologia; Urgência (Banco de Socorro); Medicina do Homem e Medicina da Mulher; Cirurgia do Homem e Cirurgia da Mulher; Maternidade; Pediatria; Ortopedia; Ortotraumatologia; Recobro e Queimados; Nefrologia; Estomatologia; Centro de tratamento de COVID-19.

O HNSM conta ainda com 4 Blocos Operatórios: o Bloco Central, sito no edifício dos Cuidados Intensivos; 1 Bloco no Serviço de Oftalmologia, 1 na Ortopedia, também utilizado pelos serviços da Ortotraumatologia e o Bloco Operatório da Maternidade.

No que se refere à farmácia, o HNSM conta com 3 farmácias – Central, Pediatria e Social.



SERVIÇOS PRESTADOS:

- ◇ Consultas externas;
- ◇ Cirurgias;
- ◇ Internamentos;
- ◇ Tratamentos ambulatoriais;
- ◇ Análises laboratoriais;
- ◇ Exames complementares de Radiologia e Ecografia;
- ◇ Reabilitação motora (fisioterapia e acupuntura);
- ◇ Banco de sangue.



O que é gratuito?

- ▶ Urgências e consulta crianças (0 - 14 anos)
- ▶ Análises clínicas: Glícemia e GE (gota espessa)
- ▶ Cirurgias (urgências e programadas)
- ▶ Banco de sangue
- ▶ Oxigénio
- ▶ Urgências e consulta de grávidas
- ▶ Partos
- ▶ Raio-X para grávidas e crianças menores de 5 anos
- ▶ Diagnóstico e tratamento do paludismo para todos os utentes
- ▶ Diagnóstico e tratamento do VIH para todos os utentes
- ▶ Diagnóstico e tratamento da Tuberculose para todos os utentes
- ▶ Medicamentos de urgências e emergências médicas



Preço

- ▶ Consulta (adultos): **1.000 xof**
- ▶ Análises clínicas, outras: **2.000 xof**
- ▶ Radiografia: **2.000 xof**
- ▶ Ecografia: **2.500 xof**
- ▶ Eletrocardiograma: **2.500 xof**
- ▶ Estomatologia (extração): **500 xof**

O Comité de gestão do Hospital Nacional Simão Mendes, através do despacho conjunto do Ministério de Finanças e do Ministério de Saúde, tem estado, desde Junho de 2020, a disponibilizar medicamentos e materiais para todas as urgências médicas e doentes em situação de vulnerabilidade social, de forma gratuita. Esta farmácia social encontra-se sob a gestão direta da ONG AIDA e possibilita que todos os utentes em situação de urgência cirúrgica ou médica possam aceder aos cuidados adequados de forma gratuita. Graças a este esforço conjunto, e ao importante investimento do governo da Guiné-Bissau, entre os meses de Julho de 2020 e Setembro de 2021, foi possível realizar 90.611 atendimentos gratuitos.



- ▶ **Localização:** Av. Pansau Na Isna
- ▶ **Horário de funcionamento:** 24h
- ▶ **Horário de consultas externa:** das 08h30 às 16h00

Tel. Urgências: 96 640 26 82 (24 Horas) | Tel. Administração: 95 680 27 27

Hospital Militar

Inaugurado em 2011, o Hospital Principal Militar dispõe de 5 Enfermarias: Pediatria, Maternidade, Ortopedia, Medicina e Cirurgia.



Localização: Hospital Militar, Enterramento.

SERVIÇOS PRESTADOS:

- ◇ Consultas;
- ◇ Consulta de Medicina Dentária;
- ◇ Internamentos;
- ◇ Tratamento (ambulatório e de internamento);
- ◇ Análises Laboratoriais;
- ◇ Imagiologia (Raio-X e ecografia);
- ◇ Cirurgia;
- ◇ Reabilitação motora (fisioterapia e acupuntura);
- ◇ Banco sangue.

Preço

- ▶ Consulta externa (adultos): **2.000 xof**
- ▶ Consulta medicina dentária: **2.000 xof**
- ▶ Consulta (crianças de 0 - 4 anos e 11 meses): **Gratuito**
- ▶ Consulta (crianças de 5 aos 14 anos): **1.000 xof**
- ▶ Taxa de internamento⁶ : **15.000 xof**
- ▶ Ecografia: **10.000 xof**
- ▶ Raio-X digital: **5.000 xof**
- ▶ Raio-X convencional: **3.000 xof**
- ▶ Mamografia: **25.000 xof** por seio
- ▶ Estudos contrastados: **35.000 xof** + produtos

- ▶ **Horário de funcionamento: 24h**
- ▶ **Horário de consultas externa: das 08h30 às 16h00**

⁶Taxa única de internamento. Válida por todo o período de internamento.



UNIDADE IV

Centros Especializados



UNIDADE IV - Centros Especializados

Centros Especializados são serviços ou unidades de saúde, reconhecidos pela sua elevada competência e qualidade na prestação de cuidados de saúde. Possuem uma concentração de recursos técnicos e tecnológicos diferenciados, assim como

experiência no diagnóstico e tratamentos de doenças. Geralmente, os utentes recorrem a centros especializados, por aconselhamento nos centros de saúde, sempre que necessitam de cuidados mais específicos.



Localização: Em frente à missão católica de Cumura.

SERVIÇOS PRESTADOS:

- ◇ **Cirurgia:** cesariana, cirurgia de cataratas e cirurgia de tracoma;
- ◇ **Consultas:** adultos e crianças, dermatologia, oftalmologia e outras especialidades;
- ◇ **Imagiologia:** radiografia e ecografia (para gestantes seguidas no Hospital de Cumura);
- ◇ **Internamento:** com uma unidade especial para doentes com VIH, TB e Lepra;
- ◇ **Farmácia.**

Preço

- ▶ Consulta de urgência (adultos e crianças): **1.000 xof**
- ▶ Consulta externa de adultos: **1.500 xof**
- ▶ Consulta externa de crianças: **1.000 xof**
- ▶ Consulta pré-natal: **500 xof**
- ▶ Consulta repetida: **500 xof**
- ▶ Consulta ginecológica: **5.000 xof**
- ▶ Puérpera (controlo de crianças): **500 xof**
- ▶ Consulta de dermatologia: **5.000 xof**
- ▶ Consulta de oftalmologia: **1.500 xof**
- ▶ Consulta respiratória: **1.500 xof**
- ▶ Consulta de seguimento de Lepra: **Gratuito**
- ▶ Consulta de seguimento de VIH: **Gratuito**
- ▶ Consulta de seguimento TB: **Gratuito**
- ▶ Raio-X: **4.000 xof** cada radiografia
- ▶ Ecografia médica: **10.000 xof**
- ▶ Ecografia para grávidas seguidas no Hospital: **10.000 xof** – Terça e Quinta
- ▶ Internamento na pediatria⁷: **10.000 xoft**
- ▶ Internamento na maternidade⁸: **10.000 xof**
- ▶ Internamento na maternidade⁹: **20.000 xof**
- ▶ Internamento medicina⁷ (HIV e TB): **20.000 xof**
- ▶ Internamento de Lepra: **Gratuito**
- ▶ Cirurgia (mioma, quisto e cesariana): **50.000 xof**

▶ **Horário de funcionamento: 24h**

▶ **Horário de consultas externa: das 08h30 às 16h00**

⁷Se for inferior ou igual a três semanas de internamento

⁸Se for inferior ou igual a três dias de internamento

⁹Se for superior a três dias de internamento

Hospital Raoul Follereau

Considerado o maior centro de tratamento da tuberculose na Guiné-Bissau, o Hospital Raoul Follereau foi inaugurado em 1992 e reinaugurado em 2003.



Localização: Av. Combatentes da Liberdade da Pátria, entrada de cajú.

SERVIÇOS PRESTADOS:

- ◇ **Despistagem** (tuberculose);
- ◇ **Consultas**;
- ◇ **Internamentos** (tuberculose sensível e resistente);
- ◇ **Tratamento ambulatorio**;
- ◇ **Radiografia e laboratório**.

Preço

▶ Todos os serviços prestados são **gratuitos**.

- ▶ **Horário de funcionamento: 24h**
- ▶ **Horário de consultas: de 2ª, 3ª, 5ª feira das 8h00 às 15h30**
- ▶ **Horário de visitas: Sábado e Domingo das 16h00 às 18h00**
- ▶ **Entrega de resultado de análises: 4ª e 6ª feira às 8h00**

Hospital Pediátrico “São José” em Bôr

O Hospital Pediátrico “São José” em Bôr foi inaugurado em 2010 e concebido pelo Padre Ermano Battisti.



Localização: Entrada de clínica, em Bôr.

SERVIÇOS PRESTADOS:

- ◇ **Cirurgia:** adultos e crianças;
- ◇ **Consultas:** adultos e crianças;
- ◇ **Imagiologia:** ecografia e Raio-X;
- ◇ **Internamento:** adultos e crianças;
- ◇ **Laboratório:** adultos e crianças;
- ◇ **Farmácia**.

Preço

- ▶ Consulta (crianças 0-5 anos)¹⁰: **Gratuito**
- ▶ Consulta (crianças maiores de 5 anos): **1.000 xof**
- ▶ Consulta (adultos): **2.000 xof**
- ▶ Consulta (cirurgia): **3.000 xof**

- ▶ Internamento (crianças)¹¹ 24 horas: **5.000 xof**
- ▶ Internamento (crianças) uma semana: **15.000 xof**, mais custo de medicamentos
- ▶ Internamento (crianças) mais de uma semana: **15.000 xof + 1.000 xof** por cada dia + custo de medicamentos
- ▶ Internamento (adultos)¹²: **5.000 xof** diário
- ▶ Ecografia: **10.000 xof**

- ▶ **Horário de funcionamento: 24h**
- ▶ **Horário de consultas:**
 - Consulta externa: de 2ª a 6ª das 9h00 às 14h00
 - Consulta de cirurgia: de 2ª a 6ª das 9h00 às 14h00
- ▶ **Laboratório: de 2ª a Domingo das 8h00 às 18h00**
- ▶ **Farmácia: 24h**
- ▶ **Ecografia: 3ª e 5ª às 10h00**

Tel: 96 654 92 27 / 95 565 04 10

Laboratório Nacional de Saúde Pública

Para a realização de qualquer exame no Laboratório Nacional de Saúde Pública é imprescindível a apresentação de uma prescrição médica.



Localização: 3 de Agosto.

SERVIÇOS PRESTADOS:

Realização de exames laboratoriais

- ◇ Hematologia e Hemoparasitologia;
- ◇ Parasitologia intestinal;
- ◇ Bacteriologia geral;
- ◇ Bioquímica clínica;
- ◇ Imunologia.

- ▶ **Horário de funcionamento: de 2ª a 6ª feira das 8h00 às 16h00**
- ▶ **Horário de colheita: das 7h30 às 9h30**



¹⁰Preço para consultas normais, consultas de especialidade são taxadas de acordo com a tabela de preços em vigor.

¹¹Preço correspondente até 24 horas de internamento.

¹²Preço correspondente até 24 horas de internamento.

Centro de Saúde Mental “Osvaldo Máximo Vieira”



Localização: Bairro de Enterramento, entrada de Guimetal, próximo à Escola Nacional de Saúde.

SERVIÇOS PRESTADOS:

- ◇ **Consultas:** Psiquiatria e Psicologia;
- ◇ **Farmácia;**
- ◇ **Laboratório;**
- ◇ **Acompanhamento aos doentes.**

Preço

- ▶ 1ª Consulta: **1.500 xof**
- ▶ Acompanhamento: **1.000 xof**
- ▶ Cartão de consulta: **500 xof**

▶ **Horário de consultas:** de 2ª a 6ª feira das 8h30 às 16h00

Centro de Reabilitação Motora “Dr. Ernesto L. Moreira”

Inaugurado no dia 25 de Março de 2011, o Centro de Reabilitação Motora é a única estrutura da Guiné-Bissau, que possui uma oficina de produção de aparelhagem ortopédica e uma sala equipada para a reabilitação motora.



Localização: Bairro do Quelelé, entrada de centro de prótese.

SERVIÇOS PRESTADOS:

- ◇ **Consultas;**
- ◇ **Fisioterapia;**
- ◇ **Próteses;**
- ◇ **Ortóteses;**
- ◇ **Massagem e técnicas de mobilização;**
- ◇ **Acupuntura;**
- ◇ **Eletroterapia;**
- ◇ **Meios auxiliares.**

Preço

- ▶ Consulta: **2.000 xof**
- ▶ 10 Sessões de fisioterapia (adultos): **20.000 xof**
- ▶ 15 Sessões de fisioterapia (crianças): **12.500 xof**

▶ **Horário de consultas:** de 2ª a 6ª feira das 8h00 às 16h00

Tel: 95 622 15 66

Centro Pediátrico “Renato Grandi”

O Centro Pediátrico “Renato Grandi” é o único centro especializado em cuidados pediátricos do país, mais especificamente em cardiologia pediátrica.

O centro dispõe ainda de serviço de internamento com dez camas e dois berços.



Localização: Estrada de volta, Av. Dr. Kumba Yala, no Bairro de Djolo.

SERVIÇOS PRESTADOS¹⁵:

- ◇ Consulta de pediatria;
- ◇ Consulta de cardiologia pediátrica;
- ◇ Internamento;
- ◇ Serviço Social.

SERVIÇOS DE APOIO AO DIAGNÓSTICO MÉDICO:

- ◇ Exames laboratoriais;
- ◇ Imagiologia;
- ◇ Eletrocardiograma.

O centro atende diferentes tipos de pacientes:

- ▶ Recém-nascidos¹³ (até aos 45 dias)
- ▶ Pacientes referenciados pelos centros de saúde de Bissau e hospitais regionais
- ▶ Filhos de mães seropositivas em tratamento na Associação “Céu e Terras”
- ▶ Pacientes com patologia cardíaca
- ▶ Pacientes externos¹⁴

Preço

- ▶ Consultas de pediatria: **2.000 xof**
- ▶ Eletrocardiograma: **5.000 xof**
- ▶ Ecografia: **5.000 xof**
- ▶ Ecografias transtorácica (adultos): **10.000 xof**
- ▶ Raio-X: **3.000 xof**

▶ **Horário de funcionamento: 24h**

▶ **Horário de consultas: de 2ª a 6ª feira das 8h00 às 21h00**

Sábado e Domingo de 8h00 às 14h00

Tel: 95 660 17 92 / 95 660 17 89

¹³Filhos de mães que realizaram o pré-natal no Centro Materno Infantil da Associação “Céu e Terras”.

¹⁴Todos os pacientes que pretendam realizar uma consulta com um dos médicos no centro pediátrico “Renato Grandi”.

¹⁵Todos os serviços prestados são gratuitos, exceto as consultas pediátricas.

Centro Médico Emanuel

Desde que abriu as portas a 11 de Maio de 1995, a Casa Emanuel tem trabalhado em diferentes áreas dentro da saúde, mas o seu foco tem sido a saúde materna.



Localização: Entrada de Hafia.

SERVIÇOS PRESTADOS:

- ◇ Consultas de clínica geral;
- ◇ Consultas de pediatria;
- ◇ Consultas de obstetrícia;
- ◇ Consultas de neonatologia;
- ◇ Consultas dentárias;
- ◇ Ecografia;
- ◇ Farmácia;
- ◇ Laboratório;
- ◇ Cirurgias.

Preço

- ▶ Consulta pediátrica: **2.000 xof**
- ▶ Consulta de neonatologia: **1.500 xof**
- ▶ Consulta geral: **2.000 xof**
- ▶ Consulta pré-natal: **1.500 xof**
- ▶ Consulta ginecológica: **3.000 xof**
- ▶ Consulta dentária: **8.000 xof**
- ▶ **Cirurgias:**
 - Circuncisão (fanado): **15.000 xof**
 - Cesariana: **180.000 xof**
 - Mioma: **150.450 xof**
 - Quisto: **150.450 xof**
- ▶ **Outros atendimentos:**
 - Eletrocardiograma: **3.000 xof**
 - Ecografia: **8.000 xof**
 - Parto: **45.000 xof**
 - Curativos: **1.500 xof**
 - Vacinação: **Gratuito**

- ▶ **Horário de funcionamento de maternidade: 24h**
- ▶ **Horário de consultas (clínica geral e especialidade):**
de 2ª a 6ª feira das 8h00 às 14h00

Tel: 96 620 09 06 / 95 617 41 84

Cooperativa Médico-Sanitária MADRUGADA

Centro Médico “Dom Settimio Ferrazzetta”

Começou a funcionar no Bairro da Ajuda no ano de 1991, contando apenas com o serviço de Raio-X e, em 2001, mudou as suas instalações para o bairro de Antula.

Atualmente, a clínica Madrugada apresenta uma gama mais vasta de serviços ao dispor dos utentes.



Localização: Antula Bono, Bairro de Antula.

SERVIÇOS PRESTADOS:

- ◇ **Consultas:** clínica geral, pediatria, dentista;
- ◇ **Cirurgia e pequena cirurgia;**
- ◇ **Farmácia;**
- ◇ **Laboratório;**
- ◇ **Imagiologia (Raio-X).**

Preço

- ▶ Consultas: **3.500 xof**
- ▶ Curativos: **1.000xof**
- ▶ **Outros atendimentos:**
 - Eletrocardiograma: **5.000 xof**
 - Ecografia abdominal pélvica: **10.000 xof**
 - Ecocardiograma: **10.000 xof**

- ▶ **Horário de funcionamento: 24h**
- ▶ **Horário de consultas (clínica geral e especialidade):**
de 2ª a 6ª feira das 8h00 às 16h30
Sábado das 9h00 às 13h00

Tel: 95 512 05 37

ONG-Hilfsaktion Noma

Estabelecimento de prestação de cuidados para a doença Noma no país. Encontra-se sob a gestão da ONG-Hilfsaktion Noma.



Localização: Bairro de Enterramento, em frente ao Hospital Militar.

SERVIÇOS PRESTADOS:

- ◇ **Consultas:** clínica geral e estomatológicas (crianças de 0-15 anos de idade);
- ◇ **Consultas:** clínica geral, exames clínicos e tratamento para as crianças de 5 orfanatos (Lar Betel, Ninho de Criança; Bambaram, Casa Amparo e Crisorfato em Quinhamel);
- ◇ **Internamento, tratamento e seguimento dos pacientes com Noma;**
- ◇ **Campanhas de cirurgias reconstrutoras:** pacientes com sequelas de Noma, anquilose, lábios leporino, fendas palatinas, síndrome de Pierre Robin e queimaduras;
- ◇ **Diagnóstico e tratamento de pacientes com HIV e paludismo;**
- ◇ **Tratamento de crianças desnutridas.**

Preço

► Todos os serviços prestados são **gratuitos**.

► **Horário de funcionamento:** 24h

► **Horário de consultas:** de 2ª a 6ª feira das 9h00 às 12h00

Centro de Reabilitação e Desenvolvimento da Criança

Estabelecimento de prestação de cuidados a crianças com perturbações do neurodesenvolvimento e às suas famílias. Encontra-se sob gestão da ONG AIDA.

O Centro tem como objetivo atender crianças com perturbações do neurodesenvolvimento, como são os casos de paralisia cerebral, hidrocefalia, trissomia 21 e situações neurológicas e genéticas afins.



Localização: Bairro de Chão de Papel, junto à escola Peré.

SERVIÇOS PRESTADOS:

- ◇ **Avaliação e intervenção em equipa com valências multidisciplinares** (médica, neuropsicologia, fisioterapia, linguagem, serviço social e aconselhamento familiar) de crianças entre os 0 e os 18 anos.
- ◇ **Avaliação e intervenção de natureza socioeconómica.**

Preço

► Todos os serviços prestados são **gratuitos**.

► **Horário de funcionamento:** de 2ª a 6ª feira das 08h30 às 17h30

Tel: 95 660 18 42 / 96 521 16 31

Clínica Social Mundo a Sorrir

A Clínica Social Mundo a Sorrir é uma clínica de serviços médicos e médico-dentários.

A clínica atende o público em geral (adultos e crianças), especialmente pessoas em situação de vulnerabilidade socioeconómica.



Localização: Rua Augusto Midana,
Bairro de Antula - Bissau.

SERVIÇOS PRESTADOS:

- ◇ **Consultas:** clínica geral;
- ◇ **Consultas:** saúde sexual e reprodutiva;
- ◇ **Consulta e tratamento médico-dentário** (restauração, extração, limpeza, educação em saúde oral);
- ◇ **Raio-X apical (dental);**
- ◇ **Análises clínicas.**

Preço

- ▶ Consulta médica e médico-dentária (adultos): **3.000 xof**
- ▶ Consulta médica e médico-dentária (crianças): **1.000 xof**
- ▶ Raio-X apical: **500 xof**
- ▶ Análises clínicas: entre **3.000 xof** e **15.000 xof**

▶ Horário de funcionamento (por marcação):

de 2ª a 5ª feira das 8h00 às 13h00 e das 14h00 às 17h00

6ª feira das 8h00 às 15h00

Tel: 95 667 64 44



Centro Clínico “Céu e Terras”

O Centro Clínico “Céu e Terras” começou a desenvolver o seu trabalho na Guiné-Bissau no ano 2002. O seu foco está essencialmente divididos em duas áreas: CTA (Centro de Tratamento Ambulatório) para pacientes infectados com o VIH/SIDA e CMI (Centro Materno-Infantil) para seguimento pré-natal.



Localização: Av. de Nigéria, Bairro Militar (junto obra de Nino).

SERVIÇOS PRESTADOS:

- ◇ Consultas pediátricas;
- ◇ Laboratório;
- ◇ Ecografia;
- ◇ Farmácia;
- ◇ Consultas psicológicas;
- ◇ Apoio social.

Preço

- ▶ Consultas grávida CMI: **500 xof**
- ▶ Consultas pediátrica: **1.500 xof**
- ▶ Consultas externa (adultos): **2.000 xof**
- ▶ Consultas pacientes VIH: **Gratuito**
- ▶ Consultas psicológicas: **Gratuito**
- ▶ Cartão seguimento grávida: **500 xof**
- ▶ Ecografia paciente projeto: **4.000 xof**
- ▶ Ecografia paciente externo: **6.000 xof**

- ▶ **Horário de consultas:** de 2ª a 6ª feira das 8h00 às 16h00
- ▶ **Ecografia e consultas pediátricas:** Sábado das 9h00 às 14h00

Clínica Dentária “São José”



Localização: Entrada Bar Coimbra, Bairro de Quelelé.

Preço

- ▶ Restauração: **5.000 xof**
- ▶ Extração: **5.000 xof**
- ▶ Desvitalização: **5.000 xof**
- ▶ Limpeza: **5.000 xof**

- ▶ **Horário de funcionamento:** de 2ª a 6ª das 8h30 às 14h00

Tel: 95 680 64 64 / 96 655 44 23

Centros de vacinação COVID-19

- ▶ Exército, antigo QG;
- ▶ Clínica Céu e Terras;
- ▶ Clínica Madrugada;
- ▶ Antiga Rosa & Rosa;
- ▶ Praça, ao lado do Ponto de Encontro;
- ▶ APP Bandim, porto de Bandim;
- ▶ Hospital Militar Principal;
- ▶ Pefine;
- ▶ Mercado de Bandim: 1ª e 2ª passadeiras;
- ▶ Subida de Cabana, 1ª rua à esquerda;
- ▶ Posto no interior do mercado de Bandim ao lado da Mesquita, junto ao portão principal.



Preço

Vacinação **gratuita**

Horário: de 2ª a Sábado das 9h00 às 18h00

Centros de teste COVID-19

- ▶ **UDIB:** teste de viajante (PCR)
Horário: de 2ª feira a Sábado das 8h00 às 13h00
- ▶ **Bissau Velho:** teste de viajante (PCR) e testes rápidos
Horário: de 2ª feira a Sábado das 9h00 às 13h00
- ▶ **Clínica “Céu e Terras”:** testes rápidos
Horário: das 9h00 às 13h00
- ▶ **Hospital Nacional Simão Mendes:** só para utentes do Hospital Nacional Simão Mendes



Preço dos testes PCR

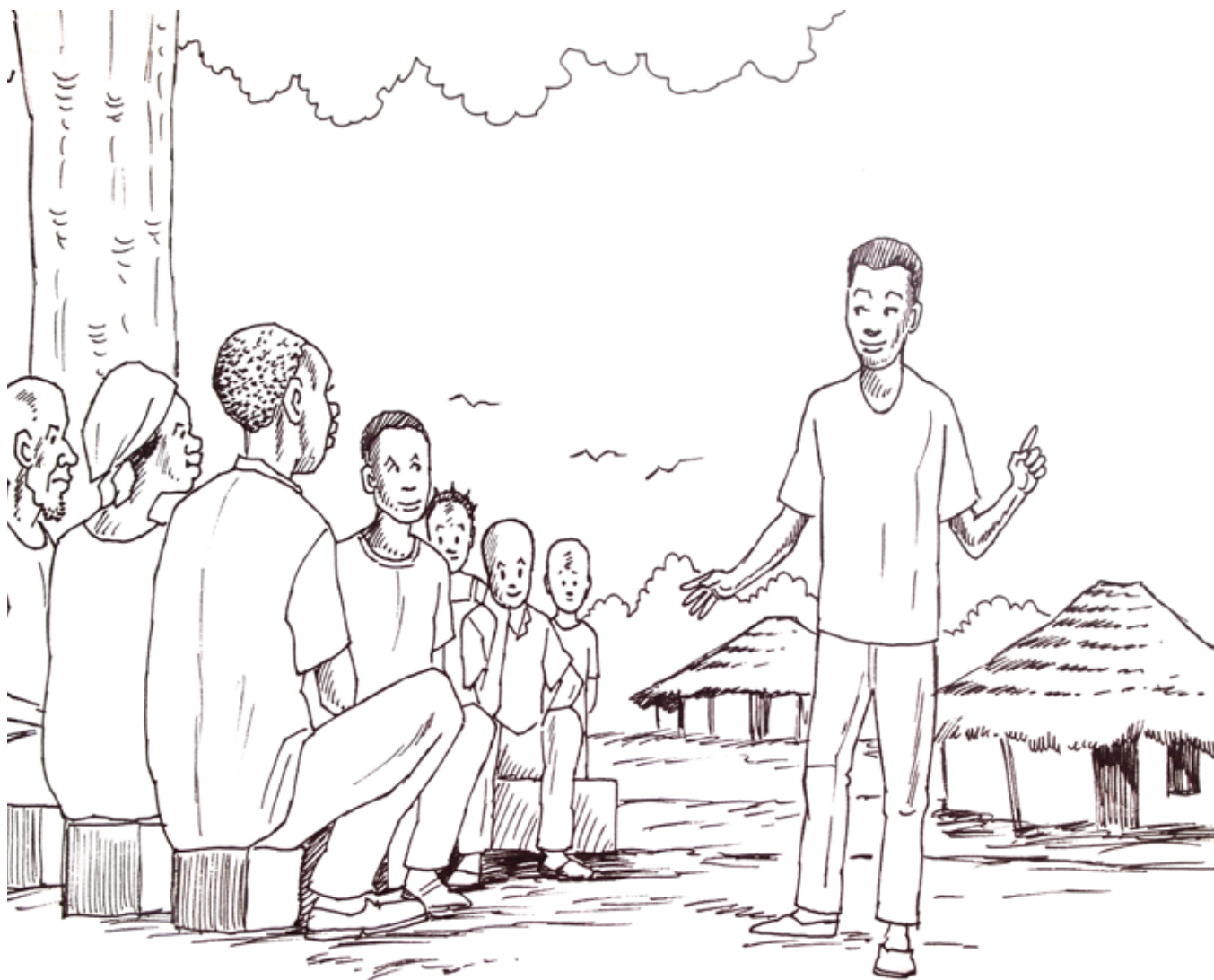
- ▶ Viagens internacionais (via aérea): **25.000 xof**
- ▶ Viagens internacionais (via terrestre): **5.000 xof**
- ▶ Viagens de evacuação médica de utentes: **Gratuito**
- ▶ Utentes com sintomatologia de COVID-19: **Gratuito**

Tel: Orange 1919 | MTN 2020



UNIDADE V

Cuidados preventivos de saúde



UNIDADE V - Cuidados preventivos de saúde

Prevenção é a palavra-chave para evitar doenças e ter uma boa saúde. Por isso é importante prevenir as doenças e criar hábitos saudáveis, pois assim muitos problemas poderão ser evitados. São medidas

simples, que podem ser adotadas no dia-a-dia, e que podem reduzir, grandemente, as possibilidades de contrair algumas doenças. Convidamo-lo a conferir algumas medidas:

LAVAR AS MÃOS: antes de comer, de tocar nos alimentos, depois de usar a casa de banho e assim que chegar a casa, devemos lavar as mãos com água e sabão. O sabão é importantíssimo, pois lavar as mãos apenas com água não possibilita a desinfecção completa. Apesar de básico, este é um dos procedimentos de higiene mais importantes;



NÃO ANDAR DESCALÇO: andar sem sapatos é correr o risco de ser contaminado por fungos, bactérias ou parasitas. Ao andar com sapatos, também protegemos os nossos pés de pedaços de vidro e pregos enferrujados, que podem transmitir tétano;



ESCOVAR BEM OS DENTES: a boca é uma porta de entrada para muitas doenças por ser um ambiente húmido, pois a humidade é ideal para a proliferação de germes;



LAVAR BEM OS ALIMENTOS: lavar bem os alimentos, antes de comer, é importantíssimo. No caso dos alimentos crus (como fruta e vegetais), coloque estes alimentos numa bacia com água e com algumas gotas de lixívia. Deixe ficar os alimentos de molho, durante cerca de 30 minutos, antes de guardar;



FERVER A ÁGUA ANTES DE BEBER: ferver a água é uma das melhores formas de prevenir doenças. Ferver a água durante, pelo menos, 5 minutos mata qualquer microrganismo causador de doenças;



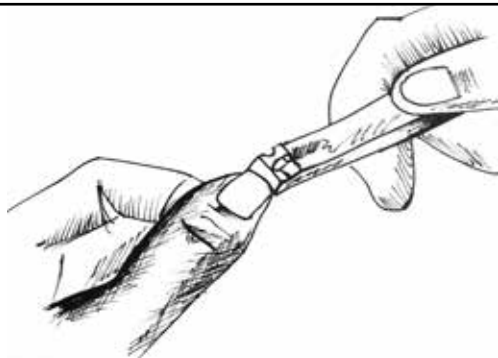
TOMAR BANHO: o banho é essencial para garantir uma boa saúde, pois a pele é uma barreira contra a entrada de micro-organismos. Por isso, o banho com água e sabão é muito importante;



VACINAÇÃO: a vacina é uma forma de proteger o organismo contra determinadas infeções. Na verdade, não são apenas as crianças que precisam de vacinas: Todas as pessoas de diferentes faixas etárias precisam, em determinados momentos, de ser vacinadas. Existem vacinas para crianças, adultos, idosos, gestantes e viajantes;



CORTAR AS UNHAS: manter as unhas limpas e curtas significa ter uma boa higiene e saúde – elas podem guardar sujidade, por isso devem-se lavar bem as mãos e as unhas;



USO DE LATRINAS: quando os dejectos humanos (fezes e urina) não são bem cuidados, estes poluem a água, os alimentos e a terra onde se cultiva, e os germes provocam diarreia e outros problemas graves de saúde. Usar latrinas ou casas-de-banho evita que os germes entrem no ambiente e protege a saúde da comunidade;



ALIMENTAÇÃO VARIADA: para ser saudável, a alimentação deve ser completa, equilibrada e variada. Diariamente, necessitamos de alimentos diversificados porque estes fornecem-nos substâncias muito importantes: os nutrientes.

São exemplos de nutrientes: as proteínas, os lípidos, os hidratos de carbono, as fibras, as vitaminas, os minerais.



Contatos

Nº	Estrutura sanitária	Localização	Telefone
1	Ambulatório “Cristo Rei”	Entrada de seminário Franciscano, Bairro de Brá	95 664 67 15 96 655 34 71
2	Ambulatório Pediátrico “Mattia”	Entrada de pé de cabeceira, estrada de volta, Cuntum Madina	96 692 86 25
3	Clínica dentária “São José”	Entrada de bar Coimbra, Quelelé	95 680 64 64 96 655 44 23
4	Centro Médico Casa Emanuel	Entrada de Hafia	96 620 09 06 95 617 41 84
5	Cooperativa Médico-Sanitária MADRUGADA	Antula Bono, Bairro de Antula	95 512 05 37
6	Centro Pediátrico “Renato Grandi”	Estrada de volta, Av. Dr. Kumba Yala, no Bairro de Djoló	95 660 17 92 95 660 17 89
7	Centro de Reabilitação Motora “Dr. Ernesto L. Moreira” (centro de próteses)	Bairro do Quelelé, entrada de centro de próteses	95 622 15 66
8	Centro de Reabilitação e Desenvolvimento da Criança	Bairro de Chão de pepel, junto à escola Peré	95 660 18 42 96 521 16 31
9	Clínica Social Mundo a Sorrir	Rua Augusto Midana, Bairro de Antula	95 667 64 44
10	Hospital Nacional Simão Mendes (Administração)	Av. Pansau Na Isna	95 680 27 27
11	Hospital Nacional Simão Mendes (Urgências)	Av. Pansau Na Isna	96 640 26 82
10	Hospital Pediátrico “São José” em Bôr	Entrada de clínica em Bôr	96 654 92 27 95 565 04 10

Outros contatos de interesse

1	Rede integrada de ambulâncias (Urgências e Emergências sanitárias)	112
2	Call-center COVID-19	1919 (MTN) 2020 (Orange)
3	Serviço Nacional de Proteção Civil	1313 (Orange)
4	Gabinete do Utente	96 651 57 62 95 619 07 26

CADHP: Carta Africana dos Direitos dos Homens e dos Povos

CRGB: Constituição da República de Guiné-Bissau

CTA: Centro de Tratamento Ambulatório

DIU: Dispositivo Intra-Uterino

DRS (SAB): Direcção Regional de Saúde do Setor Autónomo de Bissau

DUDH: Declaração Universal dos Direitos Humanos

HNSM: Hospital Nacional Simão Mendes

MINSAP: Ministério da Saúde Pública

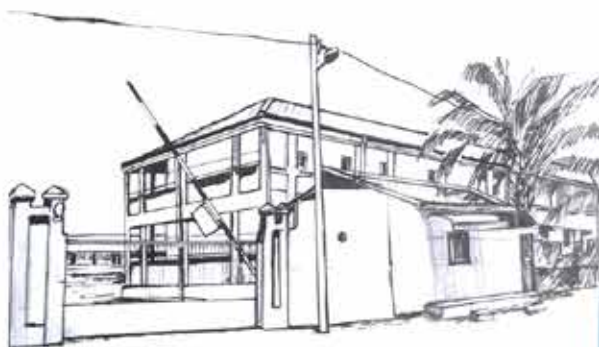
OMS: Organização Mundial de Saúde

SNS: Serviço Nacional de Saúde

TB: Tuberculose

VIH: Vírus da Imunodeficiência Humana





Parceiros:



Financiado Por:

